

# ALLGEMEINE LIEFER- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

<b>HAUSLIEFERDIENST TOURENPLAN</b>	Unser Camion garantiert Ihnen einen optimalen Lieferservice. <b>Jeden 1. Mittwoch:</b> Bern – Bernbiet – Solothurn – Biel – Emmental <b>Jeden 2. Mittwoch:</b> Berner-Oberland – Bern – Fribourg – Payerne <b>Jeden 1. Donnerstag:</b> Basel – Aargau und Regionen <b>Jeden 2. Donnerstag:</b> Winterthur – St. Gallen – Bodensee-Regionen <b>Jeden Freitag:</b> Zürich – Zürich Oberland – Baden und Regionen.
<b>PAKETKURIER</b>	Für Ortschaften, welche nicht per Camion bedient werden, erfolgt die Lieferung bruchsfest per DHL-Kurier.
<b>EXPRESSDIENST</b>	wird durch den Paketkurier express innert 24 Stunden ausgeführt, auch samstags, Kosten zu Lasten des Empfängers.
<b>BESTELLUNGSEINGANG</b>	Bei den Lieferungen werden Bestellungen berücksichtigt, welche bis spätestens 12.00 Uhr des Vortages eingehen
<b>LIEFERUNGEN</b>	ab CHF 200.00 franko Domizil ohne Portozuschlag.
<b>LIEFERFRISTEN</b>	Können die Lieferfristen von der Verkäuferin durch unverschuldete Verzögerung nicht eingehalten werden, hat die Verkäuferin das Recht, die bestellte Ware nach Ablauf der Lieferungshindernissen dem Käufer die Ware zuzustellen oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass ihr gegenüber einem Recht auf Schadenersatz entsteht.
<b>VERSANDKOSTENANTEIL</b>	auf Bestellungen unter CHF 200.00 wird ein Porto-Kostenanteil von CHF 15.00 belastet. Lieferungen unter CHF 100.00 werden zusätzlich mit einem Kleinmengenzuschlag von CHF 10.00 verrechnet.
<b>BESTELLANGABEN</b>	Bitte geben Sie uns jeweils Ihre Kunden- sowie Artikelnummern an. So können keine Missverständnisse entstehen. Die Bestelleinheiten im Katalog sind zu beachten. Es können halbe Blister bestellt werden bei den Truffes mit einem Aufschlag von CHF 1.00 pro halben Blister.
<b>ABHOLRABATT</b>	3% Abholrabatt ab Fabrikation Obernau-Kriens
<b>JAHRESUMSATZRABATT</b>	ab CHF 8'000.00 1% ab CHF 16'000.00 2% ab CHF 24'000.00 3% ab CHF 32'000.00 4% ab CHF 40'000.00 5% ab CHF 48'000.00 6% ab CHF 56'000.00 7% Rabattvergütungen werden jeweils auf den Rechnungen direkt in Abzug gebracht. Umsätze und Offerten welche mit netto Preisen gerechnet sind, ist der Jahresumsatz bereits integriert.
<b>AUFTRAGSRABATT</b>	ab CHF 500.00 - 1% auf das Standardsortiment
<b>UNSERE BÜROZEITEN</b>	<b>Montag bis Donnerstag:</b> 07.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 16.00 Uhr <b>Freitag:</b> 07.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 15.30 Uhr. Ausserhalb der Bürozeiten ist unser Anrufbeantworter in Betrieb.
<b>ZAHLUNG</b>	30 Tage netto oder per Monatsauszug der Pistor / exklusiv MwSt.
<b>PREISE</b>	Es gelten die aktuellen Preise der separaten Bestell- und Preisliste, betreffend die Produkte der Verkäuferin. Im Preise inbegriffen sind die Einwegverpackungen sowie die Versand-Verpackungen der Produkte. Spezial- und Extraverpackungen werden dem Käufer belastet.
<b>GARANTIE</b>	Die Verkäuferin leistet Gewähr für die gelieferten Produkte, die Bedingungen und Fristen sind aus dem Katalog und den AGB ersichtlich. Die branchenüblichen Toleranzen bleiben vorbehalten.
<b>REKLAMATIONEN</b>	Wir bitten Sie, unsere Lieferungen umgehend nach Erhalt zu kontrollieren. Eventuelle Reklamationen sind sofort, jedoch spätestens innert 10 Tagen ab Lieferdatum anzubringen. Bei Lieferungen per Post oder Paketkurier sind allfällige Schäden sofort zu melden. Es werden nicht in jedem Fall Lieferscheine mitgeliefert da die Rechnung beigelegt wird.
<b>BESTELLUNGEN</b>	Bitte verwenden Sie das beigelegte Faxformular, per Fax 041 320 93 53 ansonsten Telefon: 041 320 53 53 oder am einfachsten per E-Mail <a href="mailto:info@pralinehug.ch">info@pralinehug.ch</a> mit unserem elektronischen Bestellformular
<b>BEMUSTERUNGS- UND ENTWICKLUNGS-AUFTRÄGE</b>	Musterlieferungen werden grundsätzlich wie normale Bestellungen behandelt und sind somit kostenpflichtig. Ausnahmen können nach vorheriger Beantragung genehmigt werden. Bei Entwicklungsaufträgen von neuen Produkten kann der Lieferant seine Aufwendungen in vollem Umfang in Rechnung stellen. Diese Kosten können reduziert werden, sofern es zu einem Geschäftsabschluss kommt.

Änderungen vorbehalten. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen welche auch auf unserer Internetseite ersichtlich sind!  
Gültigkeit ab 1. Januar 2020