

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE LIVRAISON ET DE VENTE

LIVRAISONS	se fait en 3 jours ouvrables par DHL Camion.												
RÉCEPTION DE COMMANDE	<b>Le délai de livraison est actuellement de 3 jours ouvrés.</b> Les commandes tardives peuvent être honorées uniquement si les produits sont disponibles en stock. Dans le cas contraire, la livraison doit être reportée.												
DÉLAIS DE COMMANDE	Si le vendeur ne peut pas respecter un délai de livraison en raison d'un retard dont il n'est pas responsable, le vendeur a le droit d'envoyer au client les produits commandés une fois les empêchements de livraison résolus, sans que le client ne puisse faire valoir un droit à des dommages-intérêts.												
LIVRAISON	à partir de CHF 300.00 franc de port.												
FRAIS D'ENVOIS	Pour une commande d'une valeur inférieure à CHF 300.00, des frais d'expédition forfaitaires de CHF 15.00 seront facturés. Pour les livraisons inférieures à CHF 150.00, un supplément pour petite quantité de CHF 10.00 sera ajouté.												
DIRECTIVES POUR COMMANDER	Nous vous prions de nous indiquer à chaque fois votre numéro de client et d'article dans toute correspondance. S'agissant des truffes, il est possible de commander des demi-blisters avec un supplément de CHF 2.00 par carton. Pour les demi-carton ou les cartons spéciaux mixtes, un supplément de CHF 5.00 par unité sera facturé. <b>Les services supplémentaires (préparation de commandes, facturation fractionnée, etc.) seront facturés au prix coûtant.</b>												
RABAIS SUR COMMANDE	à partir de CHF 700.00 - 1% sur l'assortiment standard												
RABAIS POUR ENLÈVEMENT SUR SITE	3% en cas d'enlèvement sur le site de fabrication d'Obernau-Kriens. À partir de 300 francs.												
REMISE SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES ANNUEL	<table><tr><td>à partir de CHF 10'000.00</td><td>1%</td><td>à partir de CHF'40'000.00</td><td>4%</td></tr><tr><td>à partir de CHF 20'000.00</td><td>2%</td><td>à partir de CHF'65'000.00</td><td>5%</td></tr><tr><td>à partir de CHF 30'000.00</td><td>3%</td><td></td><td></td></tr></table> <p>Les rabais sont déduits directement sur les factures. Les commandes spéciales font toujours l'objet d'une offre nette et sont facturées sans rabais. Les chiffres d'affaires et les offres comptabilisés avec des prix nets sont intégrés dans le rabais selon le chiffre d'affaires annuel.</p>	à partir de CHF 10'000.00	1%	à partir de CHF'40'000.00	4%	à partir de CHF 20'000.00	2%	à partir de CHF'65'000.00	5%	à partir de CHF 30'000.00	3%		
à partir de CHF 10'000.00	1%	à partir de CHF'40'000.00	4%										
à partir de CHF 20'000.00	2%	à partir de CHF'65'000.00	5%										
à partir de CHF 30'000.00	3%												
HEURES D'OUVERTURE	<b>Du Lundi à jeudi</b> : 07.00 – 12.00 h, 13 00 – 16.00 h / <b>Vendredi</b> : 07.00 – 12.00 h En dehors des heures de bureau, notre répondeur est activé.												
PAIEMENTS	30 jours net ou sur le relevé mensuel Pistor, TVA non comprise.												
PRIX	Sont applicables les prix en vigueur de la liste séparée de commande et de prix concernant les produits du vendeur. Les emballages uniques et les emballages utilisés pour l'envoi des produits sont compris dans le prix. Les emballages spéciaux et supplémentaires sont facturés au client.												
GARANTIE	Le vendeur garantit les produits livrés. Les conditions et délais y afférents sont précisés dans le catalogue et les CG. Les tolérances usuelles dans la profession demeurent réservées. <b>La garantie du produit ne s'applique pas aux influences environnementales et aux marchandises ternies suite à un mauvais stockage.</b>												
RÉCLAMATIONS	Nous vous prions de contrôler nos livraisons immédiatement après leur réception. Les réclamations éventuelles doivent être communiquées sans délai, au plus tard dans un délai de dix jours à partir de la date de livraison. En cas de livraison par la poste ou par coursier, les dommages éventuels doivent être signalés immédiatement. Un bon de livraison n'est pas fourni systématiquement car la facture est jointe. <b>Veillez noter que le produit doit être conservé à une température de 16-18°C et à l'abri de la lumière, afin que la durée de conservation indiquée puisse être garantie.</b>												
COMMANDES	par e-mail à <a href="mailto:info@pralinehug.ch">info@pralinehug.ch</a> avec <b>notre formulaire électronique</b> de commande ou dans notre Boutique en ligne.												
DEMANDES D'ÉCHANTILLONS ET DE DÉVELOPPEMENT	Les livraisons d'échantillons sont en principe traitées comme des commandes normales. Elles sont donc payantes. En cas de demandes de développement de nouveaux produits, le fournisseur peut facturer ses dépenses intégralement. Ces coûts peuvent être réduits si une telle demande débouche sur une commande.												

Valable à partir du 1 janvier 2025. Sous réserve de changement