

CONDITIONS DE VENTES ET DE LIVRAISONS

LIVRAISONS	Livraisons assurées par poste du mardi au vendredi. Toutes les 3 semaines, le mardi , par camion en Suisse romande jusqu'à Genève selon planning de livraison									
EXPRES	Livrés par la poste, dans les 24 heures (samedi possible) frais à la charge du destinataire.									
DÉLAIS DE COMMANDE	Pour les livraisons quotidiennes, nous prenons en compte les commandes passées jusqu'à 12h 00 la veille.									
LIVRAISON	à partir de CHF 200.00 domicile gratuite sans calcul de l'affranchissement.									
DÉLAIS DE LIVRAISON	Si pour des raisons non-imputables à la venderesse les délais de livraison ne peuvent être respectés, la venderesse au droit soit de livrer les produits commandés dès la résolution des problèmes, soit de se retirer du contrat sans que, pour autant, l'acheteur ne puisse réclamer des dommages intérêts.									
FRAIS D'ENVOIS	toute commande inférieure à 200.00 est taxée de Frs. 12.00 (participation aux frais de port).									
DIRECTIVES POUR COMMANDER	Pour diminuer au minimum le risque d'erreur, veuillez s.v.p. donner votre N° de client ainsi que le N° des articles.									
RABAIS	Remise à l'emporter 3% départ Obernau-Kriens.									
REMISE SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES ANNUEL	<table><tr><td>1% dès CHF 8'000.00</td><td>5% dès CHF 40'000.00</td></tr><tr><td>2% dès CHF 16'000.00</td><td>6% dès CHF 48'000.00</td></tr><tr><td>3% dès CHF 24'000.00</td><td>7% dès CHF 56'000.00</td></tr><tr><td>4% dès CHF 32'000.00</td><td></td></tr></table> La ristourne est déduite directement sur la facture. Les ventes et les offres qui sont attendus aux prix nets, le chiffre d'affaires annuel est déjà intégré		1% dès CHF 8'000.00	5% dès CHF 40'000.00	2% dès CHF 16'000.00	6% dès CHF 48'000.00	3% dès CHF 24'000.00	7% dès CHF 56'000.00	4% dès CHF 32'000.00	
1% dès CHF 8'000.00	5% dès CHF 40'000.00									
2% dès CHF 16'000.00	6% dès CHF 48'000.00									
3% dès CHF 24'000.00	7% dès CHF 56'000.00									
4% dès CHF 32'000.00										
REMISE EN COMMANDE	1% dès CHF 450.00 / 2% dès CHF 900.00 dans l'assortiment standard									
HEURES D'OUVERTURE	Lundi à jeudi : 07.00 – 12.00 h, 13 00 – 16.00 h / Vendredi : 07.00 – 12.00 h, 13.00 – 15.30 h. Notre répondeur automatique fonctionne en dehors des heures de bureau.									
PAIEMENTS	30 jours net ou sur le relevé mensuel Pistor, TVA non comprise.									
LES PRIX	En ce qui concerne les produits de la venderesse, il y a lieu de se conformer aux prix du feuillet de commande « Bestellung / Preise » reçu séparément. Les prix comprennent les emballages perdus et les emballages de transport des produits. Les emballages particuliers ou spéciaux seront facturés à l'acquéreur.									
GARANTIE	La venderesse se porte garante des produits livrés. Les conditions et délais sont mentionnés sur la liste de prix, sous réserve des tolérances habituelles de la branche.									
RÉCLAMATIONS	Après un délai de 10 jours (la date de la facture fait foi) nous refuserons toutes réclamations ; c'est pourquoi nous vous prions de contrôler votre marchandise à la réception. Vous pourrez ainsi nous formuler tout de suite vos éventuelles réclamations. Les dégâts dû au transport par courrier ou par poste doivent nous être immédiatement signalés. La facture fait office de bon de livraison.									
COMMANDES	Par Fax avec nos formulaires de commandes : 041 320 93 53 par téléphone : 041 320 53 53 ou par e-mail info@pralinehug.ch Rabais pour e-mail : 1% par commande en 2017 !									

Sous réserve de modifications, nos conditions commerciales générales restent valables.
Valable à partir du 31 juillet 2017