

## CONDITIONS DE VENTES ET DE LIVRAISONS

<b>LIVRAISONS</b>	Livraisons assurées par DHL du mardi au vendredi avec nouvel emballages.	
<b>EXPRES</b>	Livrés par la poste ou DHL, dans les 24 heures (samedi possible) frais à la charge du destinataire.	
<b>DÉLAIS DE COMMANDE</b>	Pour les livraisons quotidiennes, nous prenons en compte les commandes passées <b>jusqu'à 12h 00</b> la veille.	
<b>LIVRAISON</b>	à partir de CHF 200.00 franc de port.	
<b>DÉLAIS DE LIVRAISON</b>	Si pour des raisons non-imputables à la venderesse les délais de livraison ne peuvent être respectés, la venderesse au droit soit de livrer les produits commandés dès la résolution des problèmes, soit de se retirer du contrat sans que, pour autant, l'acheteur ne puisse réclamer des dommages intérêts.	
<b>FRAIS D'ENVOIS</b>	toute commande inférieure à 200.00 est taxée de Frs. 15.00 (participation aux frais de port). Les livraisons de moins de CHF 100.– seront facturées avec un supplément pour petite quantité de CHF 10.	
<b>DIRECTIVES POUR COMMANDER</b>	Pour diminuer au minimum le risque d'erreur, veuillez s.v.p. donner votre N° de client ainsi que le N° des articles.	
<b>RABAIS</b>	Remise à l'emporter 3% départ Obernau-Kriens.	
<b>REMISE SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES ANNUEL</b>	1% dès CHF 8'000.00 2% dès CHF 16'000.00 3% dès CHF 24'000.00 4% dès CHF 32'000.00	5% dès CHF 40'000.00 6% dès CHF 48'000.00 7% dès CHF 56'000.00
	La ristourne est déduite directement sur la facture. Les ventes et les offres qui sont attendus aux prix nets, le chiffre d'affaires annuel est déjà intégré	
<b>REMISE EN COMMANDE</b>	1% dès CHF 500.00 dans l'assortiment standard	
<b>HEURES D'OUVERTURE</b>	<b>Lundi à jeudi</b> : 07.00 – 12.00 h, 13.00 – 16.00 h / <b>Vendredi</b> : 07.00 – 12.00 h, 13.00 – 15.30 h. Notre répondeur automatique fonctionne en dehors des heures de bureau.	
<b>PAIEMENTS</b>	30 jours net ou sur le relevé mensuel Pistor, TVA non comprise.	
<b>LES PRIX</b>	En ce qui concerne les produits de la venderesse, il y a lieu de se conformer aux prix du feuillet de commande « Bestellung / Preise » reçu séparément. Les prix comprennent les emballages perdus et les emballages de transport des produits. Les emballages particuliers ou spéciaux seront facturés à l'acquéreur.	
<b>GARANTIE</b>	La venderesse se porte garante des produits livrés. Les conditions et délais sont mentionnés sur la liste de prix, sous réserve des tolérances habituelles de la branche.	
<b>RÉCLAMATIONS</b>	Après un délai de 10 jours (la date de la facture fait foi) nous refuserons toutes réclamations ; c'est pourquoi nous vous prions de contrôler votre marchandise à la réception. Vous pourrez ainsi nous formuler tout de suite vos éventuelles réclamations. Les dégâts dû au transport par courrier ou par poste doivent nous être immédiatement signalés. La facture fait office de bon de livraison.	
<b>COMMANDES</b>	Par Fax avec nos formulaires de commandes : 041 320 93 53 par téléphone : 041 320 53 53 ou par E-mail <a href="mailto:info@pralinehug.ch">info@pralinehug.ch</a>	

Sous réserve de modifications, nos conditions commerciales générales restent valables.  
Valable à partir du 1 janvier 2020