ALLGEMEINE LIEFER- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

LIEFERDIENST	erfolgt innerhalb 3 Arbeitstage per DHL-Camionkurier oder gemäss Tourenplan durch unseren Hug-Camion.
BESTELLUNGSEINGANG	**Die Lieferfrist beträgt aktuell 3 Arbeitstage**. Verspätete Bestellungen können nur noch gemäss Lagerbestand ausgeliefert werden, oder der Liefertermin muss verschoben werden.
LIEFERFRISTEN	Können die Lieferfristen von der Verkäuferin durch unverschuldete Verzögerung nicht eingehalten werden, hat die Verkäuferin das Recht, die bestellte Ware nach Ablauf der Lieferungshindernissen dem Käufer zuzustellen, ohne dass ihr gegenüber einem Recht auf Schadenersatz entsteht.
LIEFERUNGEN	ab CHF 200.00 franko Domizil ohne Portozuschlag.
VERSANDKOSTENANTEIL	auf Bestellungen unter CHF 200.00 wird ein Porto-Kostenanteil von CHF 15.00 belastet. Lieferungen unter CHF 100.00 werden zusätzlich noch einen Kleinmengenzuschlag von CHF 10.00 verrechnet.
BESTELLANGABEN	Bitte geben Sie uns jeweils Ihre Kunden- sowie Artikelnummern an. So können keine Missverständnisse entstehen. Die Bestelleinheiten im Katalog sind zu beachten. Es können bei den Truffes halbe Blister bestellt werden mit einem Aufschlag von CHF 1.00 pro halben Blister. Bei halben oder gemischten Spezialitäten-Karton wird einen Mehrkostenaufwand pro Einheit von CHF 5.00 belastet. **Zusätzliche Dienstleistungen werden gemäss Aufwand in Rechnung gestellt.**
AUFTRAGSRABATT	ab CHF 500.00 - 1% auf das Standartsortiment
ABHOLRABATT	3% Abholrabatt ab Fabrikation Obernau-Kriens
JAHRESUMSATZRABATT	ab CHF 10'000.00 1% ab CHF 40'000.00 4% ab CHF 20'000.00 2% ab CHF 60'000.00 5% ab CHF 30'000.00 3% Rabattvergütungen werden jeweils auf den Rechnungen direkt in Abzug gebracht. Spezialaufträge sind immer netto offeriert und werden ohne Rabatte in Rechnung gestellt. Umsätze und Offerten welche mit netto Preisen gerechnet sind, werden in den Jahresumsatzrabatt integriert.
UNSERE BÜROZEITEN	**Montag bis Donnerstag:** 07.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 16.00 Uhr **Freitag:** 07.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 15.30 Uhr. Ausserhalb der Bürozeiten ist unser Anrufbeantworter in Betrieb.
ZAHLUNG	30 Tage netto oder per Monatsauszug der Pistor / exklusiv MwSt.
PREISE	Es gelten die aktuellen Preise der separaten Bestell- und Preisliste, betreffend die Produkte der Verkäuferin. Im Preis inbegriffen sind die Einwegverpackungen sowie die Versand-Verpackungen der Produkte. Spezial- und Extraverpackungen werden dem Käufer belastet.
GARANTIE	Die Verkäuferin leistet Gewähr für die gelieferten Produkte, die Bedingungen und Fristen sind aus dem Katalog und den AGB ersichtlich. Die branchenüblichen und klimabedingten Toleranzen bleiben vorbehalten.
REKLAMATIONEN	Wir bitten Sie, unsere Lieferungen umgehend nach Erhalt zu kontrollieren. Eventuelle Reklamationen sind sofort, jedoch spätestens **innert 10 Tagen** ab Lieferdatum anzubringen. Bei Lieferungen per Post oder Paketkurier sind allfällige Schäden sofort zu melden. Es werden nicht in jedem Fall Lieferscheine mitgeliefert da die Rechnung beigelegt wird. **Bitte beachten Sie die richtige Lagerung auf Seite 44, so kann die entsprechende Haltbarkeit garantiert werden.**
BESTELLUNGEN	per Telefon 041 320 53 53 oder per E-Mail an info@pralinehug.ch mit unserem **elektronischen Bestellformular**.
BEMUSTERUNGS- UND ENTWICKLUNGSAUFTRÄGE	Musterlieferungen werden grundsätzlich wie normale Bestellungen behandelt und sind somit kostenpflichtig. Bei Entwicklungsaufträgen von neuen Produkten kann der Lieferant seine Aufwendungen in vollem Umfang in Rechnung stellen. Diese Kosten können reduziert werden, sofern es zu einem Geschäftsabschluss kommt.

Änderungen vorbehalten. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen welche auch auf unserer Internetseite ersichtlich sind!

Gültigkeit ab 1. Januar 2023