

# ALLGEMEINE LIEFER- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

<b>BESTELLUNGSEINGANG</b>	Bitte bestellen Sie mindestens <b>3 Tage im Voraus</b> . Lieferung erfolgt per DHL-Kurier oder gemäss Tourenplan durch unseren Hug-Camion.
<b>LIEFERFRIST</b>	Lieferung von Standardprodukten liefern wir innert 4 Arbeitstage, bei Spezialanfertigungen innert 10 Arbeitstage. Verspätete Bestellungen können nur noch gemäss Lagerbestand ausgeliefert werden, oder der Liefertermin muss verschoben werden. Lieferfristen vor Weihnachten und Ostern können variieren.
<b>LIEFERUNGEN</b>	ab CHF 300.00 franko Domizil ohne Portozuschlag.
<b>VERSANDKOSTENANTEIL</b>	auf Bestellungen unter CHF 300.00 wird ein Porto-Kostenanteil von CHF 15.00 belastet. Lieferungen unter CHF 150.00 werden zusätzlich noch einen Kleinmengenzuschlag von CHF 10.00 verrechnet.
<b>BESTELLANGABEN</b>	Bitte geben Sie uns jeweils Ihre Kunden- sowie Artikelnummern an. So können keine Missverständnisse entstehen. Die Bestelleinheiten im Katalog sind zu beachten. Es können bei den Truffes halbe Blister bestellt werden mit einem Aufschlag von CHF 2.00 pro Karton. Zusätzliche Dienstleistungen (Kommissionierungen, aufgeteilte Rechnungsstellung etc.) werden gemäss Aufwand in Rechnung gestellt.
<b>AUFTRAGSRABATT</b>	ab CHF 700.00 - 1% auf das Standartsortiment
<b>ABHOLRABATT</b>	3% Abholrabatt in Fabrikation Obernau-Kriens ab einem Betrag von CHF 300.00
<b>JAHRESUMSATZRABATT</b>	ab CHF 10'000.00 1% ab CHF 20'000.00 2% ab CHF 30'000.00 3% ab CHF 40'000.00 4% ab CHF 65'000.00 5%
	Rabattvergütungen werden jeweils auf den Rechnungen direkt in Abzug gebracht. Spezialaufträge sind immer netto offeriert und werden ohne Rabatte in Rechnung gestellt. Umsätze und Offerten welche mit netto Preisen gerechnet sind, werden in den Jahresumsatzrabatt integriert.
<b>UNSERE BÜROZEITEN</b>	Montag bis Donnerstag: 07.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 16.00 Uhr Freitag: 07.00 – 12.00 Uhr Ausserhalb der Bürozeiten ist unser Anrufbeantworter in Betrieb.
<b>ZAHLUNG</b>	30 Tage netto oder per Monatsauszug der Pistor / exklusiv MwSt.
<b>PREISE</b>	Es gelten die aktuellen Preise der separaten Bestell- und Preisliste. Im Preis inbegriffen sind die Einwegverpackungen sowie die Versand-Verpackungen der Produkte. Spezial- und Extraverpackungen werden dem Käufer belastet.
<b>GARANTIE</b>	Die Verkäuferin leistet Gewähr für die gelieferten Produkte, die Bedingungen und Fristen sind aus dem Katalog und den AGB ersichtlich. Die branchenüblichen und klimabedingten Toleranzen bleiben vorbehalten. Die Produktgarantie gilt nicht für Umwelteinflüsse und angelaufene Ware durch unsachgemäße Lagerung.
<b>REKLAMATIONEN</b>	Wir bitten Sie, unsere Lieferungen umgehend nach Erhalt zu kontrollieren. Eventuelle Reklamationen sind sofort, jedoch spätestens innert 10 Tagen ab Lieferdatum anzubringen. Bei Lieferungen per Post oder Paketkurier sind allfällige Schäden sofort zu melden. Bitte beachten Sie, dass das Produkt bei einer Temperatur von 16-18°C und vor Licht geschützt gelagert werden sollte, damit die angegebene Haltbarkeit gewährleistet werden kann.
<b>BESTELLUNGEN</b>	per Online-Shop, per Telefon 041 320 53 53 oder per E-Mail an <a href="mailto:info@pralinehug.ch">info@pralinehug.ch</a> mit unserem elektronischen Bestellformular.
<b>BEMUSTERUNGS- UND ENTWICKLUNGSAUFRÄGE</b>	Musterlieferungen werden grundsätzlich wie normale Bestellungen behandelt und sind somit kostenpflichtig. Bei Entwicklungsaufträgen von neuen Produkten kann der Lieferant seine Aufwendungen in vollem Umfang in Rechnung stellen. Diese Kosten können reduziert werden, sofern es zu einem Geschäftsabschluss kommt.

Gültigkeit ab 1. Januar 2026, Änderungen vorbehalten