ALLGEMEINE LIEFER- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

LIEFERDIENST	erfolgt innerhalb 3 Arbeitstage per DHL-Camionkurier oder gemäss Tourenplan durch unseren Hug-Camion.
EXPRESSDIENST	wird durch den Paketkurier express innert 24 Stunden ausgeführt, Kosten zu Lasten des Empfängers.
BESTELLUNGSEINGANG	**Die Lieferfrist beträgt aktuell 3 Arbeitstage für Standardprodukte**. Verspätete Bestellungen können nur noch gemäss Lagerbestand ausgeliefert werden, oder der Liefertermin muss verschoben werden.
LIEFERFRISTEN	Können die Lieferfristen von der Verkäuferin durch unverschuldete Verzögerung nicht eingehalten werden, hat die Verkäuferin das Recht, die bestellte Ware nach Ablauf der Lieferungshindernissen dem Käufer zuzustellen, ohne dass ihr gegenüber einem Recht auf Schadenersatz entsteht.
LIEFERUNGEN	ab CHF 300.00 franko Domizil ohne Portozuschlag.
VERSANDKOSTENANTEIL	auf Bestellungen unter CHF 300.00 wird ein Porto-Kostenanteil von CHF 15.00 belastet. Lieferungen unter CHF 150.00 werden zusätzlich noch einen Kleinmengenzuschlag von CHF 10.00 verrechnet.
BESTELLANGABEN	Bitte geben Sie uns jeweils Ihre Kunden- sowie Artikelnummern an. So können keine Missverständnisse entstehen. Die Bestelleinheiten im Katalog sind zu beachten. Es können bei den Truffes halbe Blister bestellt werden mit einem Aufschlag von CHF 2.00 pro Karton. Bei halben oder gemischten Spezialitäten-Karton wird einen Mehrkostenaufwand pro Einheit von CHF 5.00 belastet. **Zusätzliche Dienstleistungen (Kommissionierungen, aufgeteilte Rechnungsstellung etc.) werden gemäss Aufwand in Rechnung gestellt.**
AUFTRAGSRABATT	ab CHF 700.00 - 1% auf das Standartsortiment
ABHOLRABATT	3% Abholrabatt in Fabrikation Obernau-Kriens ab einem Betrag von CHF 300.00
JAHRESUMSATZRABATT	ab CHF 10‘000.00 1% ab CHF 40'000.00 4% ab CHF 20'000.00 2% ab CHF 65‘000.00 5% ab CHF 30'000.00 3% Rabattvergütungen werden jeweils auf den Rechnungen direkt in Abzug gebracht. Spezialaufträge sind immer netto offeriert und werden ohne Rabatte in Rechnung gestellt. Umsätze und Offerten welche mit netto Preisen gerechnet sind, werden in den Jahresumsatzrabatt integriert.
UNSERE BÜROZEITEN	**Montag bis Donnerstag:** 07.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 16.00 Uhr **Freitag:** 07.00 – 12.00 Uhr Ausserhalb der Bürozeiten ist unser Anrufbeantworter in Betrieb.
ZAHLUNG	30 Tage netto oder per Monatsauszug der Pistor / exklusiv MwSt.
PREISE	Es gelten die aktuellen Preise der separaten Bestell- und Preisliste, betreffend die Produkte der Verkäuferin. Im Preis inbegriffen sind die Einwegverpackungen sowie die Versand-Verpackungen der Produkte. Spezial- und Extraverpackungen werden dem Käufer belastet.
GARANTIE	Die Verkäuferin leistet Gewähr für die gelieferten Produkte, die Bedingungen und Fristen sind aus dem Katalog und den AGB ersichtlich. Die branchenüblichen und klimabedingten Toleranzen bleiben vorbehalten. **Die Produktgarantie gilt nicht für Umwelteinflüsse und angelaufene Ware durch unsachgemäße Lagerung.**
REKLAMATIONEN	Wir bitten Sie, unsere Lieferungen umgehend nach Erhalt zu kontrollieren. Eventuelle Reklamationen sind sofort, jedoch spätestens **innert 10 Tagen** ab Lieferdatum anzubringen. Bei Lieferungen per Post oder Paketkurier sind allfällige Schäden sofort zu melden. **Bitte beachten Sie, dass das Produkt bei einer Temperatur von 16-18°C und vor Licht geschützt gelagert werden sollte, damit die angegebene Haltbarkeit gewährleistet werden kann.**
BESTELLUNGEN	per Online-Shop, per Telefon 041 320 53 53 oder per E-Mail an info@pralinehug.ch mit unserem elektronischen Bestellformular.
BEMUSTERUNGS- UND ENTWICKLUNGSAUFTRÄGE	Musterlieferungen werden grundsätzlich wie normale Bestellungen behandelt und sind somit kostenpflichtig. Bei Entwicklungsaufträgen von neuen Produkten kann der Lieferant seine Aufwendungen in vollem Umfang in Rechnung stellen. Diese Kosten können reduziert werden, sofern es zu einem Geschäftsabschluss kommt.

Gültigkeit ab 1. Januar 2025, Änderungen vorbehalten