

# ALLGEMEINE LIEFER- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

<b>LIEFERDIENST</b>	erfolgt innerhalb 3 Arbeitstage per DHL-Camionkurier oder gemäss Tourenplan durch unseren Hug-Camion.
<b>EXPRESSDIENST</b>	wird durch den Paketkurier express innert 24 Stunden ausgeführt, Kosten zu Lasten des Empfängers.
<b>BESTELLUNGSEINGANG</b>	<b>Die Lieferfrist beträgt aktuell 3 Arbeitstage für Standardprodukte.</b> Verspätete Bestellungen können nur noch gemäss Lagerbestand ausgeliefert werden, oder der Liefertermin muss verschoben werden.
<b>LIEFERFRISTEN</b>	Können die Lieferfristen von der Verkäuferin durch unverschuldete Verzögerung nicht eingehalten werden, hat die Verkäuferin das Recht, die bestellte Ware nach Ablauf der Lieferungshindernissen dem Käufer zuzustellen, ohne dass ihr gegenüber ein Recht auf Schadenersatz entsteht.
<b>LIEFERUNGEN</b>	ab CHF 300.00 franko Domizil ohne Portozuschlag.
<b>VERSANDKOSTENANTEIL</b>	auf Bestellungen unter CHF 300.00 wird ein Porto-Kostenanteil von CHF 15.00 belastet. Lieferungen unter CHF 150.00 werden zusätzlich noch einen Kleinmengenzuschlag von CHF 10.00 verrechnet.
<b>BESTELLANGABEN</b>	Bitte geben Sie uns jeweils Ihre Kunden- sowie Artikelnummern an. So können keine Missverständnisse entstehen. Die Bestelleinheiten im Katalog sind zu beachten. Es können bei den Truffes halbe Blister bestellt werden mit einem Aufschlag von CHF 1.00 pro halben Blister. Bei halben oder gemischten Spezialitäten-Karton wird einen Mehrkostenaufwand pro Einheit von CHF 5.00 belastet. <b>Zusätzliche Dienstleistungen (Kommissionierungen, aufgeteilte Rechnungsstellung etc.) werden gemäss Aufwand in Rechnung gestellt.</b>
<b>AUFTRAGSRABATT</b>	ab CHF 600.00 - 1% auf das Standardsortiment
<b>ABHOLRABATT</b>	3% Abholrabatt ab Fabrikation Obernau-Kriens
<b>JAHRESUMSATZRABATT</b>	ab CHF 10'000.00 1% ab CHF 20'000.00 2% ab CHF 30'000.00 3% ab CHF 40'000.00 4% ab CHF 65'000.00 5% Rabattvergütungen werden jeweils auf den Rechnungen direkt in Abzug gebracht. Spezialaufträge sind immer netto offeriert und werden ohne Rabatte in Rechnung gestellt. Umsätze und Offerten welche mit netto Preisen gerechnet sind, werden in den Jahresumsatzrabatt integriert.
<b>UNSERE BÜROZEITEN</b>	<b>Montag bis Donnerstag:</b> 07.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 16.00 Uhr <b>Freitag:</b> 07.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 15.30 Uhr. Ausserhalb der Bürozeiten ist unser Anrufbeantworter in Betrieb.
<b>ZAHLUNG</b>	30 Tage netto oder per Monatsauszug der Pistor / exklusiv MwSt.
<b>PREISE</b>	Es gelten die aktuellen Preise der separaten Bestell- und Preisliste, betreffend die Produkte der Verkäuferin. Im Preis inbegriffen sind die Einwegverpackungen sowie die Versand-Verpackungen der Produkte. Spezial- und Extraverpackungen werden dem Käufer belastet.
<b>GARANTIE</b>	Die Verkäuferin leistet Gewähr für die gelieferten Produkte, die Bedingungen und Fristen sind aus dem Katalog und den AGB ersichtlich. Die branchenüblichen und klimabedingten Toleranzen bleiben vorbehalten.
<b>REKLAMATIONEN</b>	Wir bitten Sie, unsere Lieferungen umgehend nach Erhalt zu kontrollieren. Eventuelle Reklamationen sind sofort, jedoch spätestens <b>innert 10 Tagen</b> ab Lieferdatum anzubringen. Bei Lieferungen per Post oder Paketkurier sind allfällige Schäden sofort zu melden. <b>Bitte beachten Sie die richtige Lagerung auf Seite 48, so kann die entsprechende Haltbarkeit garantiert werden.</b>
<b>BESTELLUNGEN</b>	per Telefon 041 320 53 53 oder per E-Mail an <a href="mailto:info@pralinehug.ch">info@pralinehug.ch</a> mit unserem <b>elektronischen Bestellformular</b> .
<b>BEMUSTERUNGS- UND ENTWICKLUNGS-AUFTRÄGE</b>	Musterlieferungen werden grundsätzlich wie normale Bestellungen behandelt und sind somit kostenpflichtig. Bei Entwicklungsaufträgen von neuen Produkten kann der Lieferant seine Aufwendungen in vollem Umfang in Rechnung stellen. Diese Kosten können reduziert werden, sofern es zu einem Geschäftsabschluss kommt.

**Bei nicht realisiertem "Gut zum Druck" oder Offerte wird der Aufwand pauschal mit CHF 120.00 in Rechnung gestellt!**

Änderungen vorbehalten. Im Übrigen gelten unsere AGB's welche auch auf unserer Internetseite ersichtlich sind!

Gültigkeit ab 1. Januar 2024